

# Piscinelle lance La communauté de la piscine

Communiqué de Presse – 24/02/2014

Piscinelle crée la **Communauté de la Piscine** ! Pour toutes les personnes qui ont un projet piscine ou qui se posent des questions sur leur piscine, Piscinelle lance un **espace d'échange ouvert à tous** !

Le concept se présente comme une plateforme web de questions/réponses de particuliers à professionnels, et de particuliers à particuliers (nb : le particulier peut répondre à tout moment, et le professionnel peut en certifier la réponse). Un forum en quelques sorte, mais crédible car bénéficiant de l'appui de professionnels de la piscine.



*communaute.piscinelle.com – Page d'accueil de la Communauté de la Piscine*

## Un lieu d'échange communautaire

Il manquait un **lieu d'échange communautaire où faire part de ses interrogations** et se faire accompagner dans son projet en ayant des **réponses de spécialistes**. La seule possibilité était peu ou prou de se déplacer chez un éventuel piscinier, un salon ou chercher des articles sur Internet. Aujourd'hui, Piscinelle propose **une plateforme dédiée à l'interaction** nommée « La communauté de la piscine » permettant à chacun de trouver des réponses à ses interrogations propres et de bénéficier de conseils de professionnels gratuitement.

La plateforme, accessible sur [communaute.piscinelle.com](http://communaute.piscinelle.com), est un lieu de questions/réponses entre particuliers et/ou professionnels sur le thème de la piscine. Chacun est bienvenue et tous les thèmes sont abordés qu'ils concernent un projet en cours de réalisation ou des questions d'utilisateurs de piscine et cela quel que soit le type de bassin souhaité et son lieu d'implantation, autrement dit que Piscinelle puisse ou non être concerné directement par le projet ou la réalisation existante.

The screenshot shows the Piscinelle website interface. At the top, there's a logo for 'PISCINELLE La communauté de la piscine' and buttons for 'S'IDENTIFIER OU S'INSCRIRE'. Below the header, there's a search bar and navigation tabs: 'Poser une question', 'CHOISIR SA PISCINE', 'RÉALISER SA PISCINE', 'LA VIE DE MA PISCINE', and 'DÉCOUVRIR PISCINELLE'. The main content area displays a question: 'EST-CE QUE JE PEUX METTRE UN AQUABIKE DANS MA PISCINE?' with a 'Répondre à cette question' button. Below the question, there's a 'RÉPONSE VALIDÉE PAR PISCINELLE' section featuring an 'Expert' profile (Audrey R.) who answered: 'oui, le liner installé dans le bassin peut supporter l'installation d'un Aquabike-voir notre boutique / Sport Aqualique'. The right sidebar shows 'DÉTAILS' (Choir sa piscine: Le Bassin, Réponse obtenue en environ 2 heures, 1 réponse), 'ACTIONS', 'QUESTIONS LIÉES' (Aucune question liée), and 'FIL D'ACTIVITÉ DE LA QUESTION' (Audrey a été sélectionné comme meilleur répondant, Audrey a répondu, Anita a posé une nouvelle question).

*Un exemple d'échange entre particulier et professionnel*

### **Piscinelle : Innovation, transparence et satisfaction des particuliers**

Piscinelle fait de nouveau preuve d'audace et d'initiative pour la **satisfaction des particuliers intéressés par le sujet de la piscine**. En effet, après l'Ecole Piscinelle (journée de formation pour les clients ayant choisi la formule kit) et l'Académie de la Piscine, Piscinelle continue de mettre en avant le métier de la piscine et l'immense savoir-faire nécessaire pour réaliser des projets intégrés, qualitatifs et durables.

La particularité de la plateforme de la Communauté de la Piscine est que les réponses peuvent être apportées aussi bien par les professionnels que par des particuliers connaisseurs. Les réponses des particuliers pourront être *certifiées* par les équipes professionnelles afin de faciliter la lecture des utilisateurs de la plateforme.

Avec la *Communauté de la Piscine*, Piscinelle contribue à crédibiliser l'ensemble de la filière et à structurer le marché de la piscine en le dotant d'une source de savoir d'une incroyable étendue et en mouvement perpétuellement.

Dans la continuité de son **principe de transparence** (selon lequel Piscinelle communique depuis près de 10 ans l'ensemble de ses tarifs sur le web), la *Communauté de la Piscine* permet aux personnes ayant un projet piscine d'être encore plus autonomes et de pouvoir **avancer avec confiance et sérénité** avant de solliciter les conseils du professionnel de leur choix (choix qui devient éclairé). Il pourra alors valider la cohérence et la possibilité technique du projet et en entreprendre la réalisation.

**Piscinelle est un leader national du marché de la piscine privée familiale et est adhérent à la FFP depuis plus de 10 ans.**

[www.communaute.piscinelle.com](http://www.communaute.piscinelle.com)  
[www.piscinelle.com](http://www.piscinelle.com)

### **A propos du Groupe Piscinelle**

*Il y a 35 ans, un entrepreneur visionnaire amoureux des belles constructions et du bois, crée le noyau de ce qui deviendra le Groupe Piscinelle. En 1995, Bruno Choux invente la piscine en bois et révolutionne le marché de la piscine. Présent depuis ses débuts, on retrouve encore aujourd'hui dans l'ADN de la marque les valeurs de qualité, d'esthétisme et d'innovation.*

*Toujours entièrement produites en France, les Piscinelle bénéficient chaque année du même engouement et de la même reconnaissance tant auprès des particuliers soucieux de leur investissement que des professionnels de la piscine (à travers de nombreuses récompenses) et des médias, particulièrement de la presse d'immobilier de luxe et de décoration.*



*Piscinelle Cr7b – A partir de 11 757€ - 7m x 3,45m*